

***Kispesti Egyesített Bölcsődék- Csillagfény
Bölcsőde***

Gyermekevédelmi beszámoló

***a Kispesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde és
telephelyeinek gyermekevédelmi munkájáról***

2024.



***Készítette: Aszódi-Sikter Éva
Kispesti Egyesített Bölcsődék
Intézményvezető***

I. Bevezető

A gyermekvédelmi beszámoló a 2024. január 1. és december 31. közötti időszakot öleli fel, tehát egy teljes naptári évet foglal magában. A dokumentum alapját a telephelyvezetők és a gyermekvédelmi felelősök éves jelentései képezik, amelyek részletesen bemutatják a gyermekvédelmi feladatok ellátását, valamint a jelzőrendszer tagjaival való együttműködésünket.

Intézmény adatai, bemutatás

Név: Kispesti Egyesített Bölcsődék - Csillagfény Bölcsőde
A Kispesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde hivatalos rövidítése: KEB
Cím: 1191 Budapest Eötvös utca 11.
Telefon: 061/280-30-39
Honlap: <http://www.egyesitettbolcsode.kispest.hu/>
e-mail cím: egyesitettbolcsodek@kispest.hu
Fenntartó neve: Budapest Főváros XIX. kerület Képző és Művelődési Bizottsága
Címe: 1195 Budapest, Városház tér 18-20.

A Kispesti Egyesített Bölcsődék - Csillagfény Bölcsőde 2021. évi átszervezése során, a 491/2020.(XI.19.) Ökt.h. alapján, 2021. július 1-től az engedélyezett férőhelyszám 430 fő lett, az alábbi elosztásban:

Bölcsőde neve	Címe	Férőhelyszám 2021. év július 1-től
Csillagfény Bölcsőde	1191 Bp., Eötvös u. 11.	125
Eszterlánc Bölcsőde	1193 Bp., Csokonai u. 7.	96
Gyöngyszem Bölcsőde	1195 Bp., Zrínyi u. 4.	100
Bokréta Bölcsőde	1191 Bp., Berzsenyi u. 4.	72
Wekerlei Tipegők Bölcsőde	1192 Bp., Huba u. 14.	37

A kispesti bölcsődék elhelyezkedése két részre tagolható

Wekerle-telep: Wekerlei Tipegők Bölcsőde
Kispest középső területe lakótelep: Bokréta Bölcsőde
Csillagfény Bölcsőde
Eszterlánc Bölcsőde
Gyöngyszem Bölcsőde

A bölcsődék nyitva tartása: heti ötnapos nyitva tartással, napi 12 óra. A bölcsődék reggel 6 – 18 óra között állnak a családok rendelkezésére.

Kispesten élő családok 24 hetes – és 36 hónapos kor közötti gyermekei részére biztosítjuk a napközbeni gyermekellátást, gondozást-nevelést.¹

¹ 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról: 42§, 42/A§.

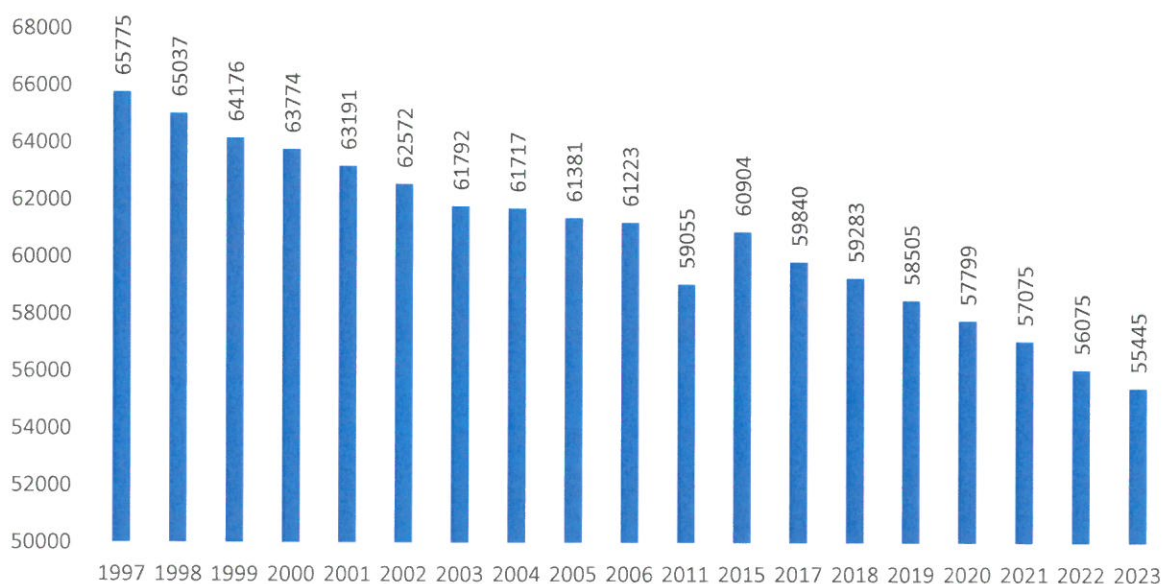
Kispest Szociális térképe

A 2024-es adatok feldolgozása a KSH részéről még nem történt meg, azonban a 2023-as adatok is egyértelműen igazolják Kispest népességének folyamatos csökkenését.

Kispest lakosságszáma a vizsgált időszakban (1997–2023)² csökkenő tendenciát mutat. Bár a népességfogyás üteme bizonyos időszakokban lassult, a folyamat összességében nem állt meg. Míg 2015-ben Kispesten 60 904 fő élt, addig 2019-re – a becslést adatok szerint – ez a szám 58 505 főre csökkent, ami közel 4%-os visszaesést jelentett. A tendencia 2022-ben is folytatódott, amikor további 4%-kal csökkent a lakosság száma. 2023-ban a becslést népesség 55 445 fő volt, ami az előző évhez képest további 630 fős fogyást mutat.

Ez az adatsor egyértelműen jelzi, hogy bár a csökkenés üteme időszakonként eltérő, a lakosság száma folyamatosan apad, ami mindenképpen hatással van a bölcsődei alapellátást nyújtó intézményünkre.

Kispest népessége 1997-2023

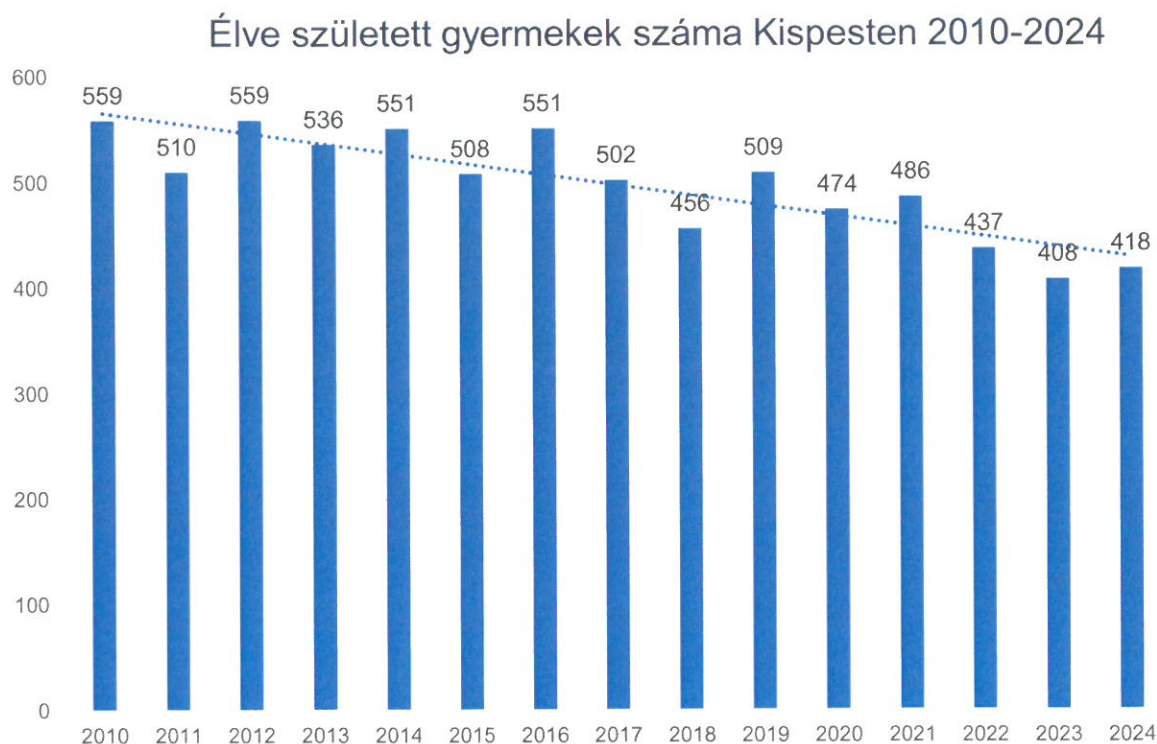


Kispest különböző részein élő családok szociokulturális háttere rendkívül sokszínű. Jelentős eltérések tapasztalhatók a kerület egyes területein élő családok szociális helyzetében, lakhatási körülményeiben – beleértve a lakások minőségét, felszereltségét és komfortfokozatát –, valamint jövedelmi viszonyaikban és iskolai végzettségük tekintetében is. A lakosság életkori megoszlása szintén változatos képet mutat. Míg Wekerletelep az elmúlt 15-20 évben folyamatosan fiatalodott, addig a hagyományos kispesti területeken jellemzően nagyobb számban él az idősebb korosztály.

² 1997-2006 közötti adatok: Budapest XIX. kerület – Kispest Integrált Városfejlesztési Stratégiája. (2008) https://uj.kispest.hu/images/fajlok/koncepcioi_strategiak/keruletfejlesztes/IVS_Kispest.pdf (utolsó letöltés: 2025. január 17.) és 2007-2023 közötti adat: <http://nepesseg.com/budapest/budapest-19-kerulet> (utolsó letöltés: 2024. február 13.)

A Kispesti Védőnői Szolgálat adatai alapján a 2024-es évben a bölcsődei ellátást is érintő születési statisztikák az alábbiak szerint alakultak:

- 2024. december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: **208 fő** (összehasonlításképpen: 2022-ben 232 fő, 2023-ban 240 fő).
- 2024. december 31-én a 0–35 hónapos korú csecsemők és kisgyermekek száma: **1198 fő** (2022-ben 1300 fő, 2023-ban 1245 fő).
- 2024-ben élve született gyermekek száma: **418. fő³**



A születési adatok alapján egyértelműen megfigyelhető, hogy az elmúlt évben jelentősen csökkent mind a várandós anyák, mind a bölcsődés korú (0–35 hónapos) gyermekek száma. Amennyiben ez a tendencia a következő években is folytatódik, az várhatóan a bölcsődei ellátást igénylő családok számának csökkenéséhez vezethet, ami hosszú távon hatással lehet a bölcsődei férőhelyek iránti keresletre és az intézményi működés tervezésére is.

Bár 2024-ben a születések száma kis mértékben emelkedett, ennek mértéke nem jelentős, így a bölcsődei feltöltöttségre rövid távon nem gyakorol számottevő hatást. Az ellátási igények alakulását azonban nem csupán a születési adatok befolyásolják, hanem olyan további tényezők is, mint a családpolitikai intézkedések, a munkaerőpiaci változások és a gazdasági környezet, amelyek együttesen alakítják a bölcsődei férőhelyek iránti keresletet.

A 2016. január 1-től hatályos GYED extra módosítása lehetővé teszi a szülők számára, hogy már a gyermek hat hónapos korától munkát vállaljanak a társadalombiztosítási ellátás megtartása mellett. Emellett a 2015. szeptember 1-jén bevezetett ingyenes étkeztetés – amely

³ Kiskörmend Egészségügyi Intézet Védőnői Szolgálat- Intézeti Vezető Védőnő (adatszolgáltatás: 2025. 02. 11).

bölcsődei ellátás esetén napi négyszeri térítésmentes étkezést biztosít a jogosult családoknak – szintén ösztönző tényezőként hat az intézményi ellátás igénybevételére.

A 2024/2025-ös nevelési évben bizonyos korosztályok – különösen a két év alatti gyermekek – esetében a beiratkozási igények meghaladják a rendelkezésre álló férőhelyek számát. Ennek következtében nem minden kispesti család bölcsődei ellátási kérelmét tudjuk azonnal teljesíteni, így egyes telephelyeinken várólisták kialakítása és a szabad férőhelyek betöltésének még szorosabb koordinálása vált szükségessé.

Ez a helyzet különösen érinti azokat a családokat, akik 2024 végén vagy 2025 elején nyújtanak be jelentkezést, az adott nevelési évre, mivel számukra nem minden esetben tudunk azonnal férőhelyet biztosítani. A várólistára került kérelmeket azonban folyamatosan nyomon követjük és felülvizsgáljuk. Amint a kért vagy egy másik telephelyen férőhely szabadul fel, értesítjük a szülőket az elérhető lehetőségekről.

Abban az esetben, ha a szülők nyitottak arra, hogy gyermekük elhelyezése az általuk preferált bölcsőde helyett egy másik telephelyen történjen, jelentősen növelhetjük annak esélyét, hogy az ellátás iránti igényüket még a nevelési év folyamán kielégíthessük.

II. Jelzőrendszer

Kerületünkben a jelzőrendszert a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum működteti. Minden bölcsődénkben van kijelölt gyermekvédelmi felelős, akik együttműködnek a telephelyvezetőkkel a gyermekvédelmi feladatok ellátásában. A kisgyermeknevelők minden olyan esetben jelzést tesznek a gyermekvédelmi felelős felé, amikor úgy tapasztalják, hogy a gondjaikra bízott gyermek életkörülményei negatív irányba változnak, és a probléma megoldásához külső segítség bevonása szükséges.

A gyermekvédelmi felelős ezután értesíti a telephelyvezetőt, aki a kisgyermeknevelőkkel közösen további információkat gyűjt az esetről. Amennyiben alapos gyanú merül fel, a telephelyvezető jelzést tesz az intézményvezető felé, aki az ügyet továbbítja a jelzőrendszer illetékes tagjainak.

Bizonyos esetekben azonnali beavatkozásra is szükség lehet. Ilyen helyzetekben a telephelyvezető közvetlenül kapcsolatba lép a gyermekjóléti szolgálat esetmenedzserével vagy a családgondozóval, majd az ügy megindításáról értesíti a KEB intézményvezetőjét.

2024-ben összesen 11 alkalommal fordult a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának családgondozója a bölcsődei felvétel érdekében. Az igények elsősorban a családok nehéz szociális helyzetéből vagy a gyermekek fejlődésében tapasztalt elmaradásokból adódtak. A felvételi kérelmeket maradéktalanul teljesítettük, és minden esetben rövid időn belül biztosítottuk a gyermekek bölcsődei ellátását.

Megfigyelhető, hogy az előző évekhez képest mérséklődött a védelembe vett vagy támogatói levéllel érkező gyermekek száma intézményünkben. Az érintett gyermekek számára elsősorban azért vált szükségessé a soron kívüli bölcsődei ellátás, mert a családgondozók véleménye szerint a gyermekek napközbeni ellátása csak intézményes keretek között volt megnyugtatóan biztosítható.

A telephelyvezetők és kisgyermeknevelők aktívan támogatják a szakemberek munkáját, többek között a Területi Gyermekvédelmi Szolgálat és a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum felkérésére pedagógiai véleményeket készítenek az általuk gondozott gyermekekről. Az év során összesen 7 alkalommal volt szükség kisgyermeknevelői pedagógiai szakvéleményre, hogy az illetékes hatóságok és segítő szakemberek minél átfogóbb képet kapjanak a gyermekek és családjuk helyzetéről, különös tekintettel a gyermek családon belüli körülményeire.

A pedagógiai vélemények elsősorban gyermekelhelyezési eljárások, valamint a gyermek elhanyagolásának kivizsgálása során bizonyultak nélkülözhetetlenek.

A bölcsődéinkben támogatói levéllel felvett gyermekek aránya, valamint a pedagógiai szakvélemények elkészítésének megoszlása a telephelyek között az alábbiak szerint alakult:

Bölcsőde neve/címe	támogatói levéllel érkezett gyermekek száma/fő	Gyermekvédelmi eset kapcsán írt kisgyermeknevelői pedagógiai vélemények száma
Csillagfény Bölcsőde 1191 Bp., Eötvös utca 11.	0	0
Eszterlánc Bölcsőde 1193 Bp., Csokonai utca 7.	5	3
Gyöngyszem Bölcsőde 1195 Bp., Zrínyi utca 4.	5	4
Bokréta Bölcsőde 1191 Bp., Berzsényi utca 4.	1	0
Wekerlei Tipegők Bölcsőde 1192 Bp., Huba utca 14.	0	0
összesen	11	7

A családsegítők a telephelyvezetők, és a kisgyermeknevelői között hatékony az együttműködés. Rendszeresen egyeztetnek személyesen, telefonon vagy e-mailen keresztül a bölcsődébe járó gyermekek fejlődéséről és családi körülményeiről. Emellett folyamatos és kölcsönös kapcsolatot tartanak a védőnőkkel, gyermekorvosokkal és családgondozókkal is.

2024-ben az Eszterlánc Bölcsőde vezetője egy alkalommal vett részt esetkonferencián, azonban az év folyamán esetmegbeszélésen való részvételünkre nem került sor.

2024-ben munkatársaim rendőrségi kihallgatásra egyetlen gyermek ügyében sem kaptak idézést.

A Bokréta Bölcsőde négy kisgyermeknevelője 2024. szeptember 13-i időpontra idézést kapott törvényszéki kihallgatásra. A meghallgatás egy testvérpár esetéhez kapcsolódott, akik 2021-ben voltak a Bokréta Bölcsőde ellátottjai. Nem megnyugtató számunkra, hogy ennyi évvel a bölcsődei ellátás megszűnése után sem sikerült kellőképpen rendezni a gyermekek élethelyzetét. Az ilyen helyzetekben azonban nagy segítséget jelent, hogy a kisgyermeknevelők, a bölcsőde gyermekorvosa és a gyermekvédelmi felelős munkatársak rendkívül részletesen és naprakészen vezetik a gyermekek személyes dokumentációját. Minden, a gyermekekkel kapcsolatos megfigyelés, történés vagy feljegyzés kulcsfontosságú lehet, hiszen ezek segítenek az akkori helyzet későbbi rekonstruálásában, ezáltal támogatva a hatóságok munkáját.

Ebben az esetben is kiemelkedően összehangolt és alapos dokumentáció segítette a kisgyermeknevelőket a meghallgatás során, lehetővé téve számukra, hogy a múltbéli helyzetet világosan és pontosan bemutathassák. Az ilyen alapos munkavégzés biztosítja, hogy a gyermekek érdekét szolgáló döntések megalapozottak legyenek, és a szükséges intézkedések megtörténhessenek.

A 2024-es év folyamán az ellátott gyermekek esetében nem merült fel olyan helyzet, amely azonnali ideiglenes elhelyezést tett volna szükségessé. Ez azt mutatja, hogy a családok körülményei a bölcsődei gondozás és a támogató szakemberek munkájának köszönhetően stabilak maradtak, és a gyermekek védelmét, valamint fejlődését veszélyeztető körülmények időben kezelhetők voltak. Az ilyen esetek elkerülése a megelőző munka, az időben történő jelzésadás és a szoros együttműködés eredménye a családok, a bölcsődei dolgozók, valamint a gyermekvédelmi szakemberek között.

A havi rendszerességgel küldött gyermekvédelmi jelzéseken túlmenően, több alkalommal is szükség volt soron kívüli jelzés megtételére a családsegítő szolgálat felé, gyermekek veszélyeztetettsége miatt.

A telephelyvezető és a kisgyermeknevelők jelzőrendszeri feladatai kiemelt fontosságúak. Azokban a családokban, ahol a gyermek testi vagy lelki épsége nem biztosított megfelelően, különös figyelmet fordítanak a gyermekek otthoni környezetében zajló események nyomon követésére is.

Bölcsőde neve/címe	A havonta leadott jelzéseken túl, soron kívül leadott jelzések száma		Gyermekek száma, akik miatt szükséges volt a soron kívüli jelzés adása
	telefonon	e-mailben	
Csillagfény Bölcsőde 1191 Bp., Eötvös utca 11.	0	0	0 fő
Eszterlánc Bölcsőde 1193 Bp., Csokonai utca 7.	6	4	6 fő
Gyöngyszem Bölcsőde 1195 Bp., Zrínyi utca 4.	0	0	0 fő
Bokréta Bölcsőde 1191 Bp., Berzsenyi utca 4.	4	0	2 fő
Wekerlei Tipegők Bölcsőde 1192 Bp., Huba utca 14.	0	0	0 fő
összesen	10	4	8 fő

Az év során több alkalommal is kapcsolatba léptünk az ellátott gyermekeink családjainak családsegítőivel. Folyamatosan felvilágosítást adtunk és kértünk olyan esetekben, amikor a családokkal való együttműködés nehézségekbe ütközött, hiányosak voltak az információink, vagy a családsegítők nem rendelkeztek elegendő ismerettel a gyermekek helyzetéről. Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy ezek a családok folyamatos figyelmet kapjanak annak érdekében, hogy szükség esetén időben megkapják a megfelelő támogatást. Célunk, hogy a gyermekek nemcsak az intézményben, hanem otthoni környezetükben is biztonságban legyenek.

Tapasztalataink szerint a támogatói levéllel érkező gyermekek szülei általában együttműködők a bölcsődei szakemberekkel. Felismerik a segítő szándékot, és látják, hogy gyermekük megfelelő ellátásban részesül. Értékelik, hogy a bölcsőde napi négy alkalommal ingyenes étkeztetést biztosít számukra, és mentesülnek a gondozási díj fizetése alól, ami jelentős anyagi segítséget jelent a családoknak. Továbbá, a bölcsőde által nyújtott gyermekfelügyelet lehetővé teszi számukra, hogy munkaidőben dolgozhassanak, ami hozzájárul családjuk anyagi helyzetének javításához.

Tapasztalataink szerint vannak olyan szülők, akik nem hajlandók, vagy nem képesek együttműködni a bölcsődei szakemberekkel, és nem tartják szem előtt azokat a kéréseket, amelyek a gyermekük biztonsága és megfelelő ellátása érdekében kerülnek megfogalmazásra. A bölcsődei vezetők számára komoly kihívást jelent, hogy kapcsolatot tartsanak azokkal a családokkal, akik rendszertelenül veszik igénybe a bölcsődei ellátást, vagy akár hosszabb időre eltűnnek a szakemberek látóköréből. Ezen családok esetében gyakran nincs lehetőség telefonos kapcsolattartásra, mivel más családtag rendelkezik csak telefontal, és ezen keresztül a szülők csak korlátozott mértékben érhetők el. Az együttműködés különösen nehézkes azokkal a családokkal, akik figyelmen kívül hagyják a bölcsődei szakemberek kéréseit és javaslatait, illetve nem tartják be az alapvető együttélési és kommunikációs szabályokat. Minden esetben a gyermekek érdekeinek figyelembevételével közelítjük meg ezeket a helyzeteket, és kérjük a családsegítők közreműködését is, hogy közösen találjunk megoldást a gyermekek jólétének biztosítása érdekében.

A Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum munkatársaitól kapcsolatfelvételeinkre számos alkalommal érkeztek visszajelzések, amely rendkívül fontos számunkra. Ezeknek köszönhetően a kisgyermeknevelők, a gyermekvédelmi felelősök és a telephelyvezetők naprakész tájékoztatást kaptak a családok életében bekövetkező változásokról, például lakcímváltozásról (más kerületbe vagy településre költözésről), vagy a szülők élethelyzetének megváltozásáról, mint amikor egyikük elköltözött, és már nem vett részt a család mindennapjaiban.

Ezek az események közvetlenül befolyásolják a gyermek életét és a bölcsődei ellátását, ezért kiemelten fontos, hogy minden érintett szereplő időben értesüljön róluk. A szoros együttműködés és a kölcsönös tájékoztatás révén tapasztalataink szerint hatékonyabbá és eredményesebbé vált a gyermekvédelmi munka. A rendszeres és folyamatos információcsere lehetővé tette, hogy a gyermekekkel kapcsolatos tudásunk naprakész legyen, ezáltal a szükséges intézkedések is gyorsabban és célzottabban történhettek meg.

Előfordult néhány esetben az év során, hogy a szülők nem működtek együtt a bölcsőde munkatársaival. Ilyen helyzetekben különösen fontos a közös fellépés, és hogy intézményeink erősítsék, illetve támogassák egymást a gyermekek érdekében.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családsegítői mellett védőnők is kezdeményezték az együttműködést, valamint támogatóleveleket adtak ki, összesen 47 gyermek esetében. Ezekben az esetekben a bölcsődei ellátás iránti igény nem elsősorban vagy kizárólag a család szociális vagy életvezetési problémáiból fakadt, hanem a gyermek szomatikus, pszichés vagy beszédfejlődési elmaradásai, illetve a szocializáció támogatása indokolta a bölcsődei elhelyezést.

Az ilyen helyzetekben is, a bölcsődei ellátás kiemelten fontos szerepet tölt be. A bölcsőde nemcsak a gyermekek fejlődését támogatja, hanem megteremti azokat a kereteket, amelyekben a gyermekek megfelelő szakmai segítséget és egyéni figyelmet kapnak. A csoportos környezet elősegíti a társas kapcsolatok fejlődését, míg a szakemberek közreműködésével nyomon követhetők a gyermek fejlődési lépései.

Ezen kívül a bölcsőde jelentős támogatást nyújt a családoknak is, hiszen lehetőséget biztosít arra, hogy a szülők dolgozhassanak vagy rendezni tudják életkörülményeiket, miközben biztosak lehetnek abban, hogy gyermekük megfelelő, gondoskodó környezetben van.

III. Bölcsődei étkeztetés

A kerület valamennyi bölcsődéje saját konyhával rendelkezik, ahol a főzés helyben történik, így biztosítani tudjuk a különböző életkorú (Pl. csecsemő-, tipegőkorú) és a különböző anyagcsere-zavarral küzdő gyermekek speciális étkeztetését.

A gyermekek naponta négyszeri étkezést kapnak.

Az étkezési térítési díj 2024-ben kismértékben, napi **1.039,- Ft**-ra emelkedett.

Gondozottak étkezési támogatása

328/211. (XII.29.) kormányrendelet alapján

2024-es gazdasági évben **ingyenesen** **étkezők** száma **410** fő volt.
32 329 napon ez **33.589.831, - Ft**-ot jelentett.

Megbontva:

100%-os rendszeres gyermekvédelmi támogatás:

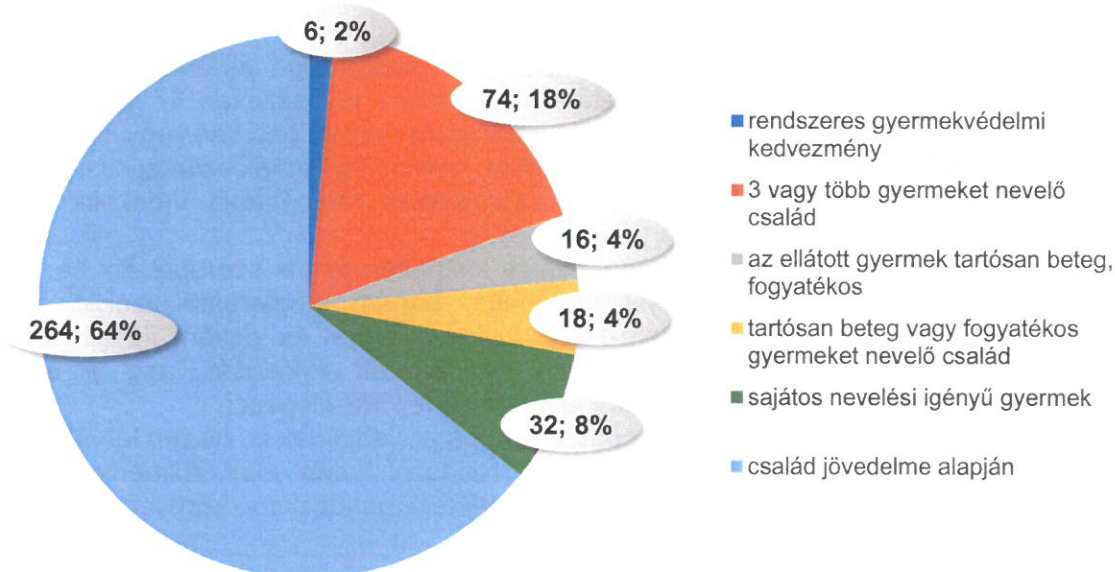
502 napon **6** fő **521.578,- Ft**

3 vagy több gyermek:

6 007 napon	74 fő	6.241.273,- Ft
A gyermek tartós beteg:		
1 365 napon	16 fő	1.418.235,- Ft
Tartós beteg gyermeket nevel:		
1 721 napon	18 fő	1.788.119,- Ft
SNI:		
2 937 napon	32 fő	3.051.543,- Ft
*Jövedelem alapján:		
19 797 napon	264 fő	20.569.083,- Ft

*(Jövedelem alapján: a családban az 1 főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.)

Étkezési támogatásra jogosult gyermekek jogszabályi alap szerinti megoszlása 2024



a. A normatívákhoz viszonyított adatok tükrében (230 osztószámmal)

Az év folyamán teljes térítési díjat (1.039,- Ft/nap) **246 fő** fizetett **19 676 napon**.

A befizetés összege: **20.443.364,- Ft** volt.

Ebből étkezési normatívát (teljes térítési díj esetén) **85 fő** részére tudtunk igényelni.
(19.676 : 230 = 85,54 fő)

Normatív kedvezmény:

➤ rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	502 nap	napi átlag	2 fő
➤ 3 v. több gyermek:	6 007 nap	napi átlag	26 fő
➤ tartósan beteg:	1 365 nap	napi átlag	6 fő
➤ tartósan beteg gyermeket nevel:	1 721 nap	napi átlag	7 fő
➤ SNI	2 937 nap	napi átlag	13 fő
➤ Jövedelem alapján:	19 797 nap	napi átlag	86 fő

2024-ben a fenntartó a KEB intézményeiben továbbra is eltekintett a gondozási díj bevezetésétől, ezzel is támogatva a Kispesten élő kisgyermekes családokat.

IV. Összefoglaló

Összességében elmondható, hogy bölcsődéink a gyermekvédelmi jelzőrendszer meghatározó szereplőjeként kiemelten fontos feladatot lát el a gyermekek biztonságának és jólétének biztosításában. Az intézményünk nem csupán a legkisebbek gondozását és nevelését végzi, hanem aktívan részt vesz a gyermekvédelmi folyamatokban is. A kisgyermekek életében az első évek kulcsfontosságúak a testi, érzelmi és szociális fejlődés szempontjából, ezért elengedhetetlen, hogy a bölcsődei ellátás során észlelt esetleges nehézségek, elakadások vagy veszélyeztetettség mihamarabb felismerésre kerüljenek.

Intézményünk szoros kapcsolatot tart fenn minden releváns társintézménnyel, annak érdekében, hogy a gyermekek számára biztonságos, támogató környezetet biztosítsunk, amely nemcsak az intézmény falain belül, hanem azon kívül is érvényesül.

A rendszeres szakmai egyeztetések, esetmegbeszélések és továbbképzések révén folyamatosan fejlesztjük a jelzőrendszer hatékonyságát, biztosítva, hogy a gyermekek és családjaik a lehető legmegfelelőbb segítséget kapják.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra is, hogy a családokat támogassuk a nevelési és életvezetési kérdésekben. A kisgyermeknevelők és a bölcsődei gyermekvédelmi felelős munkatársak érzékenyen és figyelemmel kísérik a szülőkkel való kapcsolattartást, hiszen a gyermekek biztonságos fejlődésének egyik alappillére a családdal való együttműködés. Amennyiben problémát, elakadást vagy bármilyen veszélyeztetettséget észlelünk, igyekszünk időben közbelépni, tanácsadással, támogatással és szükség esetén a megfelelő szakmai segítség bevonásával.

Mindezek révén a bölcsődénk nemcsak a gyermekek mindennapjainak meghatározó színtere, hanem egy olyan biztonságos közeg is, amely a jelzőrendszer aktív tagjaként hozzájárul a gyermekek védelméhez és a családok segítéséhez.

Budapest, 2025. február 11.



Aszódi-Sikter Éva
Aszódi-Sikter Éva
Intézményvezető

